

Khánh Hòa, ngày tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Thực hiện **Mục tiêu và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023** được Giám đốc Sở ban hành theo Quyết định số 08/QĐ-SCT ngày 15/01/2023, Sở Công Thương báo cáo kết quả thực hiện như sau:

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
1	100% hồ sơ TTHC được số hóa thông tin và kết quả giải quyết trên phần mềm một cửa điện tử, chuyển về Kho lưu trữ tỉnh	Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết/Tổng số hồ sơ được chuyển về Kho lưu trữ	34692/34692=100% (Thống kê trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa ngày 26/12/2023)		
2	Trên 30% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến	Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến/Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa	32861/34706=94.7% (Thống kê trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa ngày 26/12/2023)		
3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC trễ hạn đạt 0%	Tổng số hồ sơ TTHC được giải quyết trễ hạn/Tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa (không tính hồ sơ hủy)	6/34705=0.017% (Thống kê trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa ngày 26/12/2023)	Do công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa giải quyết chậm trễ	Tăng cường hỗ trợ cho công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa

STT	Mục tiêu	Mức đo lường	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết trong thời gian tới
4	100% văn bản đi phát hành qua E-Office có chữ ký số của lãnh đạo và cơ quan (trừ văn bản mật)	Văn thư kiểm tra hàng ngày trên hệ thống E-Office	3788/3788=100% (Thống kê trên E-Office ngày 26/12/2023)		
5	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương đạt trên 84%	Số phiếu rất hài lòng + số phiếu hài lòng/Tổng số phiếu khảo sát nhận được	(13+16)/29=100% (Theo Thông báo số 203/TB-SCT ngày 08/12/2023)		

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC – TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO

Phan Thị Thu Cúc